

## CONDITIONS SPECIFIQUES D'ABONNEMENT ET D'UTILISATION DES OFFRES « SMILE 2024 »

Les présentes conditions spécifiques d'abonnement (« CSA ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Pacific Mobile Telecom (« Vodafone ») fournit les services attachés à la souscription par le Client d'une offre SMILE.

Les présentes CSA sont rattachées aux Conditions Générales d'Abonnement et d'utilisation des offres mobiles Vodafone en vigueur (« CGA »), au formulaire de souscription et à la Brochure Tarifaire.

Les dispositions des CGA non contraires aux présentes demeurent pleinement applicables. La souscription aux offres ci-après vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Particulières.

L'offre SMILE 2024 peut être souscrite exclusivement en Polynésie française. Les prix figurent dans la Brochure Tarifaire.

L'offre SMILE 2024 est souscrite **du 26/08/2024 au 31/12/2024 exclusivement.**

### Art 1 – DESCRIPTION DE L'OFFRE SMILE 2024

L'offre SMILE 2024 (« Offre SMILE 2024 ») est constituée d'une « Offre Principale SMILE 2024 » et, à la discrétion du Client, de « Bulles Optionnelles ».

L'Offre Principale SMILE 2024 est composée:

- D'un volume d'appels locaux et internationaux (« Volume de Communication Voix »);
- D'un volume de SMS locaux vers tout opérateur local autorisé en Polynésie Française. (« Volume de Communication SMS »).
- Un volume de DATA utilisable sur le réseau Vodafone en Polynésie française (« Volume de Communication DATA »).

Le Client peut compléter l'Offre Principale SMILE 2024 par des Bulles Optionnelles portant sur :

- Un Volume de Communication Voix.
- Un Volume de Communication DATA.

Le Client peut souscrire autant de Bulles Optionnelles qu'il souhaite sans pouvoir cumuler deux fois la même Bulle Optionnelle.

Les prix de l'Offre Principale SMILE 2024 et des Bulles Optionnelles, les Volumes de Communication Voix, SMS et DATA correspondants et de tout services complémentaires et optionnels souscrits par le Client figurent dans la Brochure Tarifaire.

### Art 2 – UTILISATION DE L'OFFRE SMILE 2024

**2.1** Les Volume de Communications Voix, SMS et DATA mentionnés dans l'Offre SMILE 2024 souscrite sont attribués mensuellement et automatiquement au Client.

A l'activation de l'offre, les Volumes de Communications Voix, SMS et DATA sont attribués au prorata des jours restants jusqu'à l'édition de la prochaine facture.

**2.2** Les Volume de Communication Voix et DATA des Bulles Optionnelles éventuellement souscrites par le Client sont décomptés avant les Volumes de Communication Voix et DATA de l'Offre Principale SMILE 2024.

**2.3** Les Volumes de Communication Voix et DATA non utilisés sur un cycle de facturation sont reportés sur le cycle de facturation suivant dans la limite d'un report. Les Volumes de Communication Voix et DATA les plus anciens sont systématiquement décomptés en premier et ceux du mois en cours ne commencent à être décomptés qu'après épuisement des Volumes de Communication Voix et DATA reportés.

Les Volumes de Communication Voix et DATA non consommés ne sont reportés qu'une seule fois. A défaut d'utilisation sur le cycle de facturation suivant, ils sont définitivement perdus.

#### 2.4 Le Volume de Communications Voix

Le Volume de Communication Voix est exprimé en minutes et décompté à la seconde à l'exception des appels vers les pays des groupes 5 et 6 listés dans la Brochure Tarifaire. Pour les appels émis et reçus depuis l'étranger, le Volume de Communication Voix est exprimé et décompté en minute et est facturé en hors-forfait conformément à la Brochure Tarifaire.

Le Volume de Communication Voix permet au Client d'appeler vers les fixes et mobiles en Polynésie française et vers les pays dont la liste

figure dans la Brochure Tarifaire dans la limite du volume de communication disponible.

Les appels sont illimités le soir et le week-end depuis le réseau Vodafone en Polynésie française vers une autre ligne Vodafone quel que soit l'endroit où l'utilisateur se trouve (en Polynésie ou dans un Pays inclus à l'Offre SMILE 2024). « Soir et week-end » signifie tous les jours de 20h à 6h et du vendredi de 20h au lundi 6h.

Après épuisement des Volumes de Communication Voix de l'Offre SMILE 2024 ou pour les appels vers les Pays en dehors de ceux figurant sur la liste de la Brochure Tarifaire, les appels voix sont facturés en hors-forfait aux tarifs précisés dans la Brochure Tarifaire.

Les appels illimités sont réservés à des usages privés et à des Clients non-professionnels. Vodafone se réserve le droit de suspendre le Service s'il est constaté que le Client utilise abusivement le Volume de Communication Voix illimité. Le Client a la possibilité d'émettre des appels vers deux cents correspondants différents par mois au maximum.

Sont exclus du Volume de Communication Voix, les appels vers les numéros courts, spéciaux et surtaxés qui seront facturés en hors-forfait selon les tarifs figurants dans la Brochure Tarifaire.

#### 2.5 Le Volume de communication SMS

Le volume de communication SMS est exprimé et décompté en nombre de SMS.

Les SMS illimités permettent au Client d'envoyer des SMS sans limitation vers tous les opérateurs autorisés en Polynésie française. Les SMS envoyés et reçus depuis l'étranger feront l'objet d'une facturation hors-forfait au tarif figurant dans la Brochure Tarifaire.

Les SMS illimités sont réservés à des Clients non-professionnels et ne doivent être utilisés qu'à des fins privées. Vodafone se réserve le droit de suspendre le Service s'il est constaté que le Client utilise abusivement le Volume de Communications SMS illimité. Le Client a la possibilité d'envoyer des SMS au maximum vers deux cents correspondants différents par mois. L'envoi de SMS en masse depuis des plateformes dédiés ou tout autre support est interdit.

Sont exclus de tout type de Volume de Communications SMS les envois de SMS vers les numéros courts, spéciaux et surtaxés qui seront facturés en hors-forfait selon les tarifs figurants dans la Brochure Tarifaire.

#### 2.6 Le Volume de Communication DATA

Le Volume de Communication DATA est exprimé en Go et décompté en unité de 100Ko. Il permet au Client d'accéder au service internet mobile du réseau Vodafone au moyen des technologies 3G, 4G, 4G+ et 5G selon le lieu de connexion et sous réserve de compatibilité du terminal utilisé. Dès lors que le Volume de Communication DATA est épuisé, le Client ne pourra plus accéder au service internet mobile.

Le volume de DATA consommé depuis l'étranger est facturé en hors-forfait au tarif figurant dans la Brochure Tarifaire.

#### 2.7 Epuisement des Volumes de Communication DATA

Le Client est informé de l'épuisement de son Volume de Communication Voix et/ou DATA par SMS.

Le Client est invité à recharger son compte de communication pour continuer de bénéficier de l'intégralité de l'Offre SMILE 2024. Pour ce faire, le Client peut acheter des Volumes de Communication dans les conditions énoncées à l'article 3 ci-dessous.

#### 2.8 Blocage forfait

A sa demande, le Client peut bénéficier de l'option permettant de bloquer ses communications à hauteur de l'Offre SMILE 2024 souscrite si cette dernière ne dépasse pas le tarif indiqué dans la Brochure Tarifaire. Dès lors que ses Volume de Communication Voix sont épuisés, le Client ne pourra plus émettre d'appels locaux et internationaux, à l'exception des appels d'urgence définis par le code des postes et télécommunication. Dès lors que ses Volume de Communication DATA sont épuisés, l'option blocage de forfait aura également pour conséquence pour le Client de ne plus avoir accès au réseau internet mobile de Vodafone.

#### 2.9 Limitation du hors-forfait

L'Offre SMILE 2024 inclus une limitation mensuelle de communication hors forfait réalisées par le Client. Cette limitation est un montant exprimé en Francs Pacifiques TTC figurant dans la Brochure Tarifaire et déterminé en fonction de l'Offre SMILE 2024 souscrite. Dès lors que le Client aura atteint cette limitation du hors-forfait, Vodafone suspendra le service. Le Client peut demander la modification de cette limitation dans les conditions prévues à l'article 4 des présentes.

### **Art 3 – SUIVI ET ACHAT DE VOLUMES DE COMMUNICATIONS SUPPLEMENTAIRES**

Vodafone met à la disposition du Client via son espace client [mon.vodafone.pf](http://mon.vodafone.pf) un suivi de consommation. Le Client a la possibilité d'acheter à tout moment des Volumes de Communications supplémentaires sous forme de cartes recharges qui correspondent à des crédits exprimés en Francs Pacifiques et décomptés au tarif figurant dans la Brochure Tarifaire. Ces cartes recharges peuvent être achetées via espace client [mon.vodafone.pf](http://mon.vodafone.pf), en boutiques et dans les points de vente Vodafone.

Les Volumes de Communications supplémentaires sont systématiquement utilisés une fois que les ressources de l'Offre SMILE 2024 souscrite sont épuisées.

### **Art 4 –MIGRATION MODIFICATION & RESILIATION**

Le changement d'Offre est possible à tout moment si le Client opte pour une Offre d'une valeur supérieure. Si le Client souhaite opter pour un forfait d'une valeur inférieure, il pourra, sans préjudice de sa faculté de résiliation anticipée, le faire au terme d'un délai de trois (3) mois d'ancienneté sur son offre d'origine.

A tout moment, le Client peut modifier la limitation du hors-forfait. Vodafone dispose de 7 jours ouvrés à compter de la réception de la demande du Client pour intégrer la modification sollicitée dans ses systèmes informatiques. Il est rappelé que la modification de la limitation du hors-forfait, engage le Client au paiement intégral de ses communications hors-forfait.

Toute demande de résiliation vaut pour l'Offre SMILE dans sa totalité. Lors de la résiliation de l'abonnement, tout crédit restant sera perdu.

### **Art 5 – ENVOI DES FACTURES**

Les factures Vodafone sont envoyées par voie électronique par défaut sauf demande expresse contraire du Client. L'adresse électronique transmise par le Client à Vodafone lors de la souscription sera utilisée dans la relation entre le Client et Vodafone. Le Client a accès à ses 12 dernières factures détaillées archivées sur son espace client accessible sur [mon.vodafone.pf](http://mon.vodafone.pf).

Le Client peut souscrire à tout moment à l'option facture par voie postale pour recevoir une facture papier par courrier postal à l'adresse que le Client aura renseignée lors de la souscription de son contrat avec Vodafone. Ce service en option sera facturé conformément au tarif indiqué dans la Brochure Tarifaire.